Algemene voorwaarden

Hoozy V.O.F. · KvK 97461660 · Versie oktober 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen, verhuur- en verkooptransacties tussen Hoozy V.O.F. en haar opdrachtgevers. Hoozy V.O.F. is gevestigd in Monster en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97461660.

Artikel 1 – Definities en Toepasselijkheid

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
    a. **Hoozy:** de vennootschap onder firma Hoozy V.O.F., gevestigd in Monster, KvK-nummer 97461660.
    b. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Hoozy een overeenkomst aangaat.
    c. **Producten:** Hoozy-hoezen, unlockers (de openers waarmee de hoezen worden geopend), accessoires zoals straps en verzamelbakken, en overige materialen die door Hoozy worden geleverd of verhuurd.
    d. **Event:** een evenement, voorstelling, show of andere gelegenheid waarbij de Producten worden ingezet.
    e. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Hoozy en Opdrachtgever betreffende verhuur of verkoop van Producten en/of dienstverlening.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, leveringen, verhuur en verkoop door Hoozy.
3. Afwijkingen gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen.
4. Inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Is de Opdrachtgever een consument (een particulier die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf), dan gelden daarnaast de dwingende regels van het consumentenrecht. Waar deze voorwaarden daarvan afwijken, gaan die regels voor.

Artikel 2 – Offertes, Orders en Overeenkomsten

1. Alle offertes van Hoozy zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Een Overeenkomst komt tot stand zodra Hoozy de opdracht schriftelijk heeft bevestigd of feitelijk uitvoering heeft gegeven.
3. Hoozy behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgaaf van reden te weigeren.

Artikel 3 – Verhuurvoorwaarden

1. **Huurperiode.** De huurperiode loopt van de overeengekomen startdatum tot en met de afgesproken retourdatum.
2. **Verlenging & te laat retour.** Verlenging is mogelijk na schriftelijke goedkeuring. Extra dagen worden pro rata berekend; te late retouren worden tegen het overeengekomen dagtarief doorbelast.
3. **Eigendom.** Alle verhuurde Producten blijven eigendom van Hoozy en dienen in originele staat te worden geretourneerd.
4. **Zorgplicht.** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik, veilige opslag en toezicht tijdens de huurperiode.

5. **Verlies/Schade.** Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies, diefstal en schade tijdens de huurperiode. Niet-geretourneerde of beschadigde Producten worden in rekening gebracht tegen een vervangingswaarde van €19,95 per hoes en €49,95 per unlocker (beide inclusief btw), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. **Nacalculatie.** Na afloop voert Hoozy nacalculatie uit op basis van telling en staat van de materialen. Een aanvullende factuur (verlies/schade/extra dagen) wordt binnen 7 dagen na het event verstuurd en dient binnen 14 dagen te worden voldaan.
7. **Bezwaren.** Bezwaren tegen nacalculatie/factuur dienen binnen 5 werkdagen na ontvangst schriftelijk gemotiveerd te worden gemeld.

Artikel 4 – Verkoopvoorwaarden

1. **Eigendomsoverdracht.** Eigendom gaat pas over na volledige betaling.
2. **Leveringstermijn.** Standaard hoezen worden, zolang de voorraad strekt, doorgaans binnen 2–5 werkdagen na ontvangst van betaling geleverd. Is er onvoldoende voorraad, dan geldt een langere levertijd, die Hoozy vooraf doorgeeft. Voor gepersonaliseerde hoezen (met eigen logo, kleuren of ontwerp) is de levertijd van een eerste voorbeeldhoes 2 à 3 weken; een grote bestelling wordt doorgaans binnen 4 tot 6 weken na akkoord geleverd. Aangegeven termijnen zijn indicatief.
3. **Retourrecht.** Standaard Producten kunnen binnen 14 dagen na levering worden geretourneerd, mits ongebruikt, onbeschadigd en in originele (verzegelde) verpakking. Retourkosten zijn voor koper, tenzij het product defect of onjuist geleverd is. Gepersonaliseerde Producten (met eigen logo, kleuren of ontwerp) zijn uitgesloten van retour, behalve bij een fabricagefout of onjuiste levering.
4. **Garantie.** 12 maanden garantie op fabricagefouten vanaf leverdatum. Garantie geldt niet voor normale slijtage, onjuist/oneigenlijk gebruik of schade door Opdrachtgever.
5. **Keuring.** Retouren en garantieclaims worden na ontvangst geïnspecteerd; restitutie/vervanging volgt alleen na goedkeuring.

Artikel 5 – Prijzen en Betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en overige heffingen, tenzij anders vermeld. Aan consumenten worden prijzen inclusief btw opgegeven.
2. **Verhuur:** de volledige betaling dient vóór de levering of het afhalen van de Producten door Hoozy te zijn ontvangen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Hoozy behoudt zich het recht voor de levering of uitvoering op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.
3. **Verkoop:** betaling binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
4. Bij te late betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke (handels)rente verschuldigd.
5. Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever (min. 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €100). Voor consumenten gelden de wettelijke regels voor incassokosten.

Artikel 6 – Levering en Transport

1. Levering vindt doorgaans kort vóór aanvang van het event plaats op het overeengekomen adres en tijdstip; Opdrachtgever zorgt voor een toegankelijke en veilige locatie.

2. Indien levering/retour door omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever niet kan plaatsvinden, kunnen extra kosten worden doorbelast.
3. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Hoozy gerechtigd de levering of uitvoering zonder verdere aansprakelijkheid uit te stellen of te annuleren.

Artikel 7 – Annulering en Wijziging

1. Annuleringen dienen schriftelijk te gebeuren.
2. Meer dan 7 dagen vóór het event: geen kosten.
3. 7 dagen tot 3 dagen vóór het event: 50% van de offerteprijs verschuldigd.
4. Minder dan 3 dagen maar meer dan 48 uur vóór het event: 75% van de offerteprijs verschuldigd.
5. Minder dan 48 uur vóór het event: 100% van de offerteprijs verschuldigd.
6. Wijzigingen (omvang, datum, locatie) kunnen tot prijsaanpassing leiden.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. Hoozy is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.
2. Hoozy is niet aansprakelijk voor schade aan, verlies of diefstal van telefoons, smartwatches of andere apparaten die in de hoezen worden bewaard. De verantwoordelijkheid voor deze apparaten blijft bij de eigenaar.
3. De aansprakelijkheid van Hoozy is steeds beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of – bij ontbreken daarvan – tot het factuurbedrag van de betreffende Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart Hoozy voor aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van de Producten tijdens het Event (inclusief claims m.b.t. privacy, opnames en beveiliging op locatie).

Artikel 9 – Overmacht

1. In geval van overmacht (waaronder o.a. overheidsmaatregelen, pandemieën, stakingen, transportstoringen, brand, ziekte, extreme weersomstandigheden) is Hoozy niet gehouden tot nakoming of schadevergoeding.
2. Hoozy kan de uitvoering opschorten of de Overeenkomst geheel/gedeeltelijk ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 10 – Intellectueel Eigendom

Alle rechten op merken, logo's, ontwerpen, documentatie en overige (marketing)materialen van Hoozy berusten bij Hoozy. Gebruik, kopie of reproductie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is verboden.

Artikel 11 – Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen met Hoozy is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

Artikel 12 – Slotbepalingen

1. Indien enige bepaling (gedeeltelijk) nietig of vernietigbaar is, blijven overige bepalingen onverkort van kracht; partijen treden dan in overleg over een vervangende bepaling met zoveel mogelijk gelijke strekking.
2. Hoozy kan deze voorwaarden wijzigen; de gewijzigde versie geldt ook voor lopende relaties na tijdige kennisgeving.