

Algemene Voorwaarden - Hoozy



Algemene voorwaarden

Hoozy

April 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen, verhuur- en verkooptransacties tussen Hoozy B.V. en haar opdrachtgevers. Hoozy B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **97461660**.

Artikel 1 – Definities en Toepasselijkheid

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. **Hoozy:** de besloten vennootschap Hoozy V.O.F, gevestigd aan Hartschelp 32, 2681 DR Monster.
 - b. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Hoozy een overeenkomst aangaat.
 - c. **Producten:** Hoozy-pouches, unlock-systemen, accessoires en overige materialen die door Hoozy worden geleverd of verhuurd.
 - d. **Event:** een evenement, voorstelling, show of andere gelegenheid waarbij de Producten worden ingezet.
 - e. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Hoozy en Opdrachtgever betreffende verhuur of verkoop van Producten en/of dienstverlening.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, leveringen, verhuur en verkoop door Hoozy.
3. Afwijkingen gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen.
4. Inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 – Offertes, Orders en Overeenkomsten

1. Alle offertes van Hoozy zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Een Overeenkomst komt tot stand zodra Hoozy de opdracht schriftelijk heeft bevestigd of feitelijk uitvoering heeft gegeven.
3. Hoozy behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgaaf van reden te weigeren.

Artikel 3 – Verhuurvoorwaarden

1. **Huurperiode.** De huurperiode loopt van de overeengekomen startdatum tot en met de afgesproken retourdatum.
2. **Verlenging & te laat retour.** Verlenging is mogelijk na schriftelijke goedkeuring. Extra dagen worden pro rata berekend; te late retouren worden tegen het overeengekomen dagtarief doorbelast.
3. **Eigendom.** Alle verhuurde Producten blijven eigendom van Hoozy en dienen in originele staat te worden geretourneerd.
4. **Zorgplicht.** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik, veilige opslag en toezicht tijdens de huurperiode.
5. **Verlies/Schade.** Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies, diefstal en schade tijdens de huurperiode. Niet-geretourneerde of beschadigde pouches worden in rekening gebracht tegen een **vervangingswaarde van €19,95 per stuk**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. **Nacalculatie.** Na afloop voert Hoozy nacalculatie uit op basis van telling en staat van de materialen. Een aanvullende factuur (verlies/schade/extra dagen) wordt binnen **7 dagen** na het event verstuurd en dient binnen **14 dagen** te worden voldaan.
7. **Bezwaren.** Bezwaren tegen nacalculatie/factuur dienen binnen **5 werkdagen** na ontvangst schriftelijk gemotiveerd te worden gemeld.

Artikel 4 – Verkoopvoorwaarden

1. **Eigendomsoverdracht.** Eigendom gaat pas over na volledige betaling.
2. **Leveringstermijn.** Levering geschiedt doorgaans binnen 2–5 werkdagen na ontvangst van betaling; aangegeven termijnen zijn indicatief.
3. **Retourrecht (B2B/B2C).** Retourneren is mogelijk binnen **14 dagen** na levering, mits ongebruikt, onbeschadigd en in originele (verzegelde) verpakking. Retourkosten zijn voor koper, tenzij het product defect of onjuist geleverd is.
4. **Garantie.** 12 maanden garantie op **fabricagefouten** vanaf leverdatum. Garantie geldt niet voor normale slijtage, onjuist/oneigenlijk gebruik of schade door Opdrachtgever.
5. **Keuring.** Retouren en garantieclaims worden na ontvangst geïnspecteerd; restitutie/vervanging volgt alleen na goedkeuring.

Artikel 5 – Prijzen en Betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en overige heffingen, tenzij anders vermeld.
2. **Verhuur:** de volledige betaling dient uiterlijk **7 dagen vóór aanvang van het event** door Hoozy te zijn ontvangen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Hoozy behoudt zich het recht voor de levering of uitvoering op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.
3. **Verkoop:** betaling binnen **14 dagen** na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
4. Bij te late betaling is Opdrachtgever **van rechtswege in verzuim** en is wettelijke (handels)rente verschuldigd.
5. Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever (min. 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €100).

Artikel 6 – Levering, Transport en (De)installatie

1. Levering vindt doorgaans kort vóór aanvang van het event plaats op het overeengekomen adres en tijdstip; Opdrachtgever zorgt voor een toegankelijke en veilige locatie.
2. Indien levering/retour door omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever niet kan plaatsvinden, kunnen extra kosten worden doorbelast.
3. Op verzoek kan Hoozy ondersteuning bieden bij (de)installatie en briefing van personeel; tarieven vooraf af te spreken.
4. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Hoozy gerechtigd de levering of uitvoering zonder verdere aansprakelijkheid uit te stellen of te annuleren.
5. Ophaalservice wordt geregeld door Hoozy, tenzij anders aangegeven.

Artikel 7 – Retourzendingen

1. Alle door Hoozy aan de afnemer ter beschikking gestelde test-, proef- of demonstratieproducten (waaronder begrepen Hoozy-pouches en accessoires) blijven te allen tijde eigendom van Hoozy, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De afnemer is gerechtigd de testproducten uitsluitend te gebruiken voor evaluatie- en testdoeleinden gedurende een periode van maximaal veertien (14) dagen na ontvangst, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
3. Indien de afnemer besluit geen vervolgo opdracht te plaatsen of de samenwerking niet voort te zetten, is hij verplicht de testproducten binnen veertien (14) dagen na afloop van de testperiode terug te zenden naar Hoozy.
4. De retourzending geschiedt voor rekening en risico van de afnemer. De afnemer is verantwoordelijk voor deugdelijke verpakking, correcte adressering en verzending via een traceerbare transportmethode. Eventuele schade of verlies tijdens transport komt voor rekening van de afnemer.
5. Indien de testproducten niet binnen de in lid 3 genoemde termijn door Hoozy zijn ontvangen, behoudt Hoozy zich het recht voor de vervangingswaarde van de niet-geretourneerde producten aan de afnemer in rekening te brengen.
6. De testproducten dienen in oorspronkelijke staat te worden geretourneerd, behoudens normale gebruikssporen die voortvloeien uit de overeengekomen test. Eventuele schade of defecten worden na ontvangst door Hoozy beoordeeld en, indien van toepassing, doorbelast aan de afnemer.
7. Voor test- en demonstratiezendingen buiten Nederland geldt dat de afnemer verantwoordelijk is voor correcte aangifte, douanedocumentatie en eventuele kosten die voortvloeien uit internationale retourzendingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8 – Annulering en Wijziging

1. Annuleringen uitsluitend schriftelijk.
2. 8-14 dagen vóór event: geen kosten.
3. 7 dagen vóór event: **50%** van de offerteprijs verschuldigd.
4. 3-7 dagen vóór event: **75%** van de offerteprijs verschuldigd.
5. < 48 uur vóór event: **100%** van de offerteprijs verschuldigd.
6. Wijzigingen (omvang, datum, locatie) kunnen tot prijsaanpassing leiden.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. Hoozy is niet aansprakelijk voor **indirecte schade**, gevolgschade of winstderving.
2. De aansprakelijkheid van Hoozy is steeds beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of – bij ontbreken daarvan – tot het **factuurbedrag** van de betreffende Overeenkomst.
3. Opdrachtgever vrijwaart Hoozy voor aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van de Producten tijdens het Event (inclusief claims m.b.t. privacy, opnames en beveiliging op locatie).

Artikel 10 – Overmacht

1. In geval van overmacht (waaronder o.a. overheidsmaatregelen, pandemieën, stakingen, transportstoringen, brand, ziekte, extreme weersomstandigheden) is Hoozy niet gehouden tot nakoming of schadevergoeding.
2. Hoozy kan de uitvoering opschorten of de Overeenkomst geheel/gedeeltelijk ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 11 – Intellectueel Eigendom

Alle rechten op merken, logo's, ontwerpen, documentatie en overige (marketing)materialen van Hoozy berusten bij Hoozy. Gebruik, kopie of reproductie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is verboden.

Artikel 12 – Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen met Hoozy is **Nederlands recht** van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement **Rotterdam**.

Artikel 13 – Slotbepalingen

1. Indien enige bepaling (gedeeltelijk) nietig of vernietigbaar is, blijven overige bepalingen onverkort van kracht; partijen treden dan in overleg over een vervangende bepaling met zoveel mogelijk gelijke strekking.
2. Hoozy kan deze voorwaarden wijzigen; de gewijzigde versie geldt ook voor lopende relaties na **tijddige kennisgeving**.